



MEDIPAT
poliambulatorio

CARTA
DEI
SERVIZI



LA CARTA DEI SERVIZI

Presentazione	Pag.3
Perché una carta dei servizi	Pag.4
Mission del poliambulatorio Medipat	Pag.5
Politica del poliambulatorio Medipat	Pag.6
Principi fondamentali	Pag.7-8
Struttura ed organizzazione	Pag. 9
Equipe Medica	Pag. 10
Informazione sui servizi erogati: <ul style="list-style-type: none">- Orari di apertura- Servizio prenotazioni- consegna referti- accettazione- raccolta suggerimenti informazioni- informazione sanitaria consenso informato- servizio informatico e di archiviazione	da Pag. 11 a Pag. 12
<ul style="list-style-type: none">- Come raggiungerci	Pag. 13

PRESENTAZIONE

MEDIPAT poliambulatorio nasce a Brescia con l'obiettivo di **soddisfare le esigenze della donna**, offrendo un servizio mirato di prevenzione e cura in un ambiente confortevole e professionale. Il centro mette a disposizione, oltre a strumentazione ed **apparecchiature di ultima generazione**, anche **personale medico altamente qualificato** con pluriennale esperienza.

Viene offerto un servizio mirato di visite mediche e controlli strumentali in ambito **senologico (mammografia 3D)**, **radiologico-ecografico (3D)** **ginecologico-ostetrico e genetico**.

La collaborazione con prestigiosi **laboratori di biologia molecolare e genetica** garantisce all'attività svolta presso il nostro centro un valore aggiunto in termini di qualità, professionalità e prevenzione.

A completamento del percorso diagnostico, MEDIPAT offre un servizio di **ecografia diagnostica** multisede (addome, osteo-tendinea, tiroidea, cute e tessuti molli, Ecocardiocolordopper, etc), un servizio di prelievi citologici con **agoaspirato e risposta in poche ore grazie alla seconda unità operativa Medipatlab, laboratorio di anatomia patologica**

PERCHE' UNA CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei servizi** è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che offre un servizio pubblico individua gli **standard della propria prestazione**, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti al cittadino.

E' anche lo strumento fondamentale con il quale si attua il **principio di trasparenza**, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.

Il punto di partenza per la Carta dei Servizi è la **direttiva del Pres. Cons. 27-1-1994**, che introduce strumenti quali:

- l'adozione di standard di qualità del servizio;
- il dovere della valutazione della qualità dei servizi;

L'adozione della Carta dei servizi in sanità richiede che le strutture sanitarie si dotino di meccanismi di misurazione del servizio, di informazione agli utenti e di controllo del raggiungimento degli obiettivi e devono essere stilate con precisi criteri di qualità ed essere fruibili per il cittadino.

MISSION DI MEDIPAT

Medipat eroga servizi rivolti alla persona.

Opera nel campo della specialistica poliambulatoriale con la finalità di fornire prestazioni elevate sul piano della qualità tecnico professionale, grazie all'impegno e alla soddisfazione dei professionisti del personale che vi opera.

Utilizza tecnologia all'avanguardia seguendo linee guida nazionali e internazionali.

Medipat vuole garantire qualità dei servizi, prossimità, professionalità, esperienza, innovazione, tecnologia, umanità: questi sono i punti cardine dell'attività del poliambulatorio.

Per portare avanti questa visione Medipat si avvale di un'equipe multidisciplinare composta da professionisti altamente specializzati, per fornire un percorso di diagnosi e cura innovativo e orientato ai bisogni del paziente, grazie anche alla grande attenzione umana dei suoi operatori.

Tutti gli operatori sono impegnati in un processo di continuo miglioramento della qualità dell'offerta sanitaria del centro ma anche delle relazioni umane.

POLITICA DEL POLIAMBULATORIO

Nell'espletamento della mission, Medipat definisce ed attua politiche di gestione delle risorse umane e materiali orientata alla qualità della gestione; cura i rapporti con i pazienti, gli operatori ed i professionisti, secondo logiche orientate alla centralità della persona come valore e nel rispetto del principio della sicurezza; assicura competenza tecnica, professionale e relazionale attraverso la pianificazione, attuazione, implementazione e controllo di tutti i principali processi.

La carta dei servizi rappresenta uno strumento rivolto alla tutela dei diritti dei pazienti; per questo motivo esiste un costante adeguamento delle dotazioni delle apparecchiature biomediche per performance diagnostiche indici di qualità ed efficienza.

Uguaglianza ed imparzialità

I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti senza discriminazione di età sesso, lingua, religione, stato sociale, razze, opinioni politiche e condizioni di salute.

Rispetto

Ogni cittadino utente deve essere assistito trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Diritto di scelta

Ogni cittadino utente ha diritto secondo le normative vigenti, di scegliere fra i soggetti che erogano il servizio.

Partecipazione

L'utente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

Efficacia ed efficienza

I servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività.

Chiarezza delle informazioni

All'utenza viene fornito con cortesia e cordialità qualsiasi chiarimento in merito all'attività del Centro Medico (servizi, modalità di erogazione, tempi di accessi e costi delle singole prestazioni), con la possibilità di prendere visione della Carta dei Servizi.

Identificazione degli operatori

Ogni membro del personale è fornito di apposito documento di identificazione, tenuto in evidenza.

Rispetto della dignità e della privacy del paziente

Il personale è vincolato al segreto professionale e i dati di tutti gli utenti vengono conservati negli archivi informatici del Centro accessibili soltanto agli operatori autorizzati.

Pulizia, igiene e protezione

La pulizia negli ambulatori e in tutti gli spazi del centro viene garantita più volte al giorno nel rispetto della normativa vigente e delle più recenti indicazioni sanitarie, a garanzia della sicurezza degli assistiti ed il tutto il personale.

Innovazione tecnologia e verifica delle apparecchiature

La dotazione del Centro viene continuamente aggiornata in base alle ultime novità presenti sul mercato al fine di offrire una sempre maggiore e più sicura assistenza, mentre tutti i dispositivi tecnici del Centro vengono periodicamente controllati con il supporto di tecnici qualificati.

STRUTTURA ED ORGANIZZAZIONE

Elena Padolecchia	Legale Rappresentante
Clara Signorini	Direttore Sanitario
Giuseppe Corradini	Responsabile Operativo
Francesca Cagnoni	Responsabile Amministrativo
Roberta Garda	Responsabile Marketing e Comunicazione
Alba Guerreri	Responsabile Segreteria
Ariella Cirelli	Segretaria

EQUIPE MEDICA

Titolo	Cognome	Nome	Specialità
Dott.ssa	Albini	Donatella	Ginecologia ed Ostetricia
Dottor	Armani	Michele	Radiologia
Dott.ssa	Bonetti	Silvia	Ginecologia ed Ostetricia
Dott.ssa	Bontempi	Silvia	Psicologia
Dott.ssa	Calabrese	Sarah	Medicina Estetica
Dott.ssa	Carrara	Luisa	Ginecologia ed Ostetricia
Biologa	Chianello	Emilia	Nutrizione
Dottor	Cirelli	Luciano	Radiologia
Biologo	Dal Maso	Gabriele	Biologia
Dottor	D'Aloia	Antonio	Cardiologia
Dott.ssa	Donarini	Gloria	Ginecologia ed Ostetricia
Dottor	Facchetti	Luca	Radiologia
Dott.ssa	Lancetti	Sara	Ginecologia ed Ostetricia
Dott.ssa	Guarneri	Anna Giulia	Radiologia
Dottor	Legramanti	Stefano	Urologo
Dottor	Maffezzoni	Filippo	Endocrinologia
Dott.ssa	Moraschi	Ilenia Olga	Radiologia
Dott.ssa	Padolecchia	Elena	Medicina Estetica
Dott.ssa	Padolecchia	Elena	Anatomia Patologica
Infermiera	Perna	Fabiana	Infermiera
Dott.ssa	Piana	Ombretta	Dermatologia
Dott.ssa	Santus	Dina Raffaella	Radiologia
Dott.ssa	Saracini	Doriana	Nutrizione
Dottor	Soregaroli	Alberto	Radiologia
Ostetrica	Stretti	Sara Anna Dolores	Ginecologia ed Ostetricia
Tec.	Scalvi	Monica	Tecnica di Radiologia

Orari di apertura

Lunedì dalle 09.00 alle 19.00

Martedì dalle 09.00 alle 19.00

Mercoledì dalle 09.00 alle 19.00

Giovedì dalle 09.00 alle 19.00

Venerdì dalle 09.00 alle 19.00

Sabato dalle 09.00 alle 12.00

Servizio prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate per telefono, tutti i giorni negli orari di apertura.

Tuttavia la Direzione ha deciso di adeguarsi alla richiesta dell'ultimo periodo che, causa pandemia, ha visto un esponenziale provenienza da remoto per dare la possibilità ai pazienti anche una continuità on line in orari non ambulatoriali attraverso il nostro sito internet www.medipat.it, dottori.it, I-doctor, Cup Solidale, canali che interagiscono direttamente con l'agenda in modo da non cadere in errore di sovrapposizione/disponibilità.

Accettazione

Fornisce le informazioni riguardanti le prestazioni ed i servizi disponibili, le tariffe relative alle singole prestazioni sanitarie, alla raccolta dei dati sensibili e alla firma per la privacy, nonché l'ubicazione delle diverse diagnostiche e ambulatori.

Raccolta lamentele o suggerimenti

Per Medipat la valutazione del paziente/utente è molto importante. La soddisfazione passa attraverso le impressioni ricevute tramite questionario a disposizione in ambulatorio (anonimo) i cui livelli di soddisfazione riguardano il personale medico, personale all'accettazione e al centralino, la puntualità e la pulizia.

E' possibile anche rilasciare recensioni sui social quali Facebook, Instagram oppure Google.

Informazione sanitaria e consenso informato

E' garantita ai pazienti la possibilità di accedere allo staff medico per discutere la tipologia di esame, le indicazioni e la diagnosi. I medici e gli operatori sanitari devono garantire un'informazione chiara, semplice, essenziale, completa e comprensibile.

Il paziente ha il dovere di informare i medici e gli altri operatori su tutto quanto è utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi e assistenza.

Il paziente ha diritto ad avere informazioni e indicazioni complete e comprensibili da parte del personale medico. Il fine di poter rilasciare un valido consenso all'esecuzione dell'esame stesso.

Il consenso viene acquisito attraverso un tablet ed archiviato nel gestionale per gli usi consentiti per legge.

Il medico, senza il consenso sottoscritto dalla persona non può intraprendere alcuna attività, eccetto nei casi previsti dalla legge: nelle situazioni di necessità ed urgenza e quando il paziente, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in imminente pericolo di vita.

Servizio informatico e di archiviazione

Garantisce la pianificazione l'organizzazione del lavoro in ogni sezione, la stampa dei referti e di ogni tipo di statistica. I dati relativi ai pazienti vengono conservati secondo le normative vigenti e scrupolosamente tenuti sotto il più vigoroso vincolo del segreto professionale del diritto alla privacy, secondo quanto previsto anche dal decreto legge 196/2003 e successive modifiche per la tutela delle persone di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Ciascun paziente verrà informato sulle modalità di trattamento dei dati personali nel rilasciare la debita dichiarazione.

COME RAGGIUNGERCI

Il poliambulatorio è in via Carlo zima 29 a Brescia

Parcheggio

Nelle immediate vicinanze sono disponibili numerosi posteggi a pagamento. Per pazienti con gravi difficoltà motorie sono disponibili diversi posteggi con disco orario adiacente la porta di ingresso. Diamo a disposizione una tessera gratuita per posteggiare al parcheggio del Palagiustizia a poche centinaia di metri dal poliambulatorio.

In treno ▶

Il Poliambulatorio si trova a 7 minuti a piedi dalla stazione ferroviaria di Brescia Centro.

In metropolitana ▶

Il Poliambulatorio si trova a pochi minuti a piedi dalla fermata della stazione FS di Brescia

Recapiti e orari del Centro

Tel: 0309178371 - +39 331 7474 086

E-mail: info@medipat.it

La segreteria è aperta dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 19.00 e il sabato mattina dalle 9.00 alle 12.00.